

Algemene Voorwaarden Peek&O

Artikel 1. – Definities

Peek&O Hierna te noemen Peek&O:

Peek&O is gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland onder nummer 69571597.

Oprichtgever:

De contractuele wederpartij van Peek&O en/of haar rechtsopvolgers. Hieronder wordt in het hiernavolgende zowel verstaan de opdrachtgever voor het verrichten van diensten als de aanbieder van werk. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

Diensten:

Alle diensten die door Peek&O in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht, hieronder uitdrukkelijk ook bedoeld het uitvoeren van werken.

Partijen:

Peek&O en Opdrachtgever

Artikel 2. – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Peek&O Diensten levert ten behoeve van een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Peek&O. In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Peek&O bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 3. – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Peek&O zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat de opdracht door of namens Peek&O is aanvaard. Peek&O kan daarbij slechts worden vertegenwoordigd door aan haar bedrijf verbonden werknemers.
- 3.2 De aard en de omvang van de overeenkomst blijkt uit de opdrachtbevestiging van de zijde van Peek&O.
- 3.3 Wijzigingen in de overeenkomst, daaronder tevens verstaan het verrichten van meerwerk, dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden opgedragen. Deze (aanvullende) overeenkomst komt tot stand onder de in artikel 3.1 en 3.2 bedoelde geldende voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, bovendien dient deze opdracht door Peek&O te worden aanvaard.

Artikel 4. – Rechten en verplichtingen Peek&O

- 4.1. Peek&O zal zich inspannen de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. Peek&O geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden.
- 4.2. Indien Peek&O zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden.

Artikel 5. – Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Peek&O aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, aan Peek&O worden verstrekt.
- 5.2. Voorts is Opdrachtgever gehouden alle redelijke aanwijzingen van Peek&O op te volgen alsmede zijn volledige medewerking te verlenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het beschikbaar zijn van medewerkers van Opdrachtgever voor zover Peek&O dat noodzakelijk en/of nuttig acht voor het uitvoeren van de Diensten.
- 5.3. Indien de in artikel 5.1 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in artikel 5.2 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft Peek&O het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. – Termijn

Alle overeenkomsten (leverings)termijnen zijn uitsluitend indicatief. Zij zullen zoveel mogelijk door Peek&O in acht worden genomen. Peek&O is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overschrijding van de overeengekomen (leverings)termijnen.

Artikel 7. – Tarieven en betaling

- 7.1. Door Peek&O aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW). De door Peek&O gehanteerde tarieven kunnen lopende de overeenkomst door haar worden aangepast.
- 7.2. Tenzij in de overeenkomst een andersluidende betalings- en/of factureringsafspraken is opgenomen, vindt facturering ieder kwartaal plaats. Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij overschrijding waarvan Opdrachtgever in verzuim is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Peek&O verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente, de buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15 % van de hoofdsom met een minimum van 40 euro, onverminderd het recht van Peek&O overige gelden en te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.3. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 7.4. Indien naar het oordeel van Peek&O de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Peek&O gerechtigd de factuur- en betalingstermijnen te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.

Artikel 8. – Aansprakelijkheid

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Peek&O wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal de helft voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van 5.000 Euro (zegge vijfduizend euro).

- 8.2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, aansprakelijkheid Opdrachtgever onder (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 8.3. Peek&O aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verminking, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Voorts aanvaardt Peek&O geen aansprakelijkheid voor verminking van gegevens of vertraging van de verzending indien Peek&O zich, ten behoeve van een overeenkomst met Opdrachtgever, bedient van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
- 8.4. Peek&O zal door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt doordat door Peek&O geleverde Diensten op een andere wijze worden gebruikt dan tussen Partijen overeengekomen.
- 8.5. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal Peek&O niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.
- 8.6. Peek&O is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de Opdrachtgever, ingeschakelde derden. Peek&O gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 8.7. De Opdrachtgever vrijwaart Peek&O tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht.
- 8.8. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Peek&O.
- 8.9. Iedere aanspraak van de Opdrachtgever jegens Peek&O vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Peek&O binnen één kwartaal nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

Artikel 9. - Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander door Peek&O opgestelde gegevensdrager, blijft dat recht bij Peek&O rusten. Het eigendomsrecht blijft ook rusten bij Peek&O indien Partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander gegevensdrager wijzigen of opstellen. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht of in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 10. - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 10.1. Ieder der Partijen zal geen informatie (met inbegrip van informatie van leveranciers en afnemers en andere relaties van de andere Partij en werknemersgegevens en gegevens verkregen uit contact met een Ondernemingsraad), activiteiten, producten, handboeken, handleidingen en richtlijnen van de ander,

gebruiken of openbaar maken. Ieder der Partijen zal vertrouwelijke informatie zorgvuldig (doen) bewaren en ervoor zorgen dat een derde daarvan niet in strijd met dit artikel kennis krijgt. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

- 10.2. Artikel 10.1. geldt niet voor zover gebruik of openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of verplicht is op grond van de wet, een uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, een beroepsschrift of voor zover zij daarvoor uitdrukkelijk toestemming van de ander heeft.
- 10.3. Indien de overeenkomst eindigt, zal ieder der Partijen eigener beweging onverwijld aan de ander alle vertrouwelijke informatie op wat voor informatiedrager dan ook (terug)geven, ongeacht of de inhoud van die informatiedragers door de betrokken Partij of door een ander is vervaardigd.
- 10.4. Peek&O mag, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, publiceren over de in het kader van een overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Artikel 11. - Duur en tussentijdse beëindiging overeenkomst

- 11.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Peek&O haar Diensten heeft voltooid.
- 11.2. De overeenkomst kan door beide Partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden opgezegd, indien:
- één der partijen vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - één der partijen toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn (na daartoe door de andere partij in gebreke te zijn gesteld) om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat één der Partijen redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst te laten voortduren.

Artikel 12. - Slotbepalingen

Op iedere rechtsverhouding tussen Peek&O en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, daaronder begrepen geschillen over het bestaan en de geldigheid van de overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem.